

## Formulář pro vrácení/reklamaci zboží

(Tento formulář slouží pro účely vrácení/reklamace zboží zakoupeného na e-shopu [www.twizi.cz](http://www.twizi.cz))

Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetového obchodu, tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy v platném znění dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.).

Číslo objednávky: .....

Částku za zboží požaduji vrátit na účet: .....

IBAN/SWIFT (pouze zákazníci ze Slovenska): .....

Vaše kontaktní údaje pro reklamaci:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Vrácené zboží (počet kusů, název produktu)

..... ks .....

..... ks .....

..... ks .....

Důvod vrácení/reklamace zboží:

.....  
.....

Zboží odešlete na adresu:

Design your clothes s.r.o.  
K Vlčánici 350/2  
250 85 Bašť

O průběhu zpracování Vašeho požadavku se můžete informovat na [info@twizi.cz](mailto:info@twizi.cz).

Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány nejpozději do 14 dní ode dne obdržení zásilky na bankovní účet, který je uvedený v tomto formuláři.

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží by mělo být vráceno kompletní, v původním stavu, nejlépe v originálním obalu, nemělo by jevit známky opotřebení a používání. V opačném případě je možné vrácenou částku adekvátně понížít. Se zbožím by měl být zaslán vyplněný formulář pro vrácení/reklamaci zboží a doklad o koupi. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato.

Dne: .....

Podpis.....